



TERMO DE ADESÃO

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Contrato de prestação de serviços que entre si fazem, de um lado, ClickMonografias, com sede em Interlagos - São Paulo - Brasil, inscrita no CNPJ, doravante denominada "ClickMonografias.Com.Br" ou "Contratada", e, de outro lado, a pessoa física identificada no cadastro eletrônico da ClickMonografias, doravante denominada "Contratante" ou "Cliente", para todos os fins de direito.

Antes de se tornar um cliente (usuário) da ClickMonografias, o contratante deve: ler, concordar, e aceitar todos os termos e condições contidos neste Contrato de Serviços, os quais incluem os termos e condições expressamente definidos abaixo, e deve também ler, concordar e aceitar todos os termos e condições daqueles incorporados por referência.

Visa o presente instrumento definir o tratamento dispensado entre as partes contratantes. Sendo que, o contratante ao aceitar os termos e condições contidas no presente instrumento estará licenciado a solicitar qualquer tipo de pesquisa, valendo frisar que o mesmo não poderá posteriormente, em qualquer hipótese, se opor às cláusulas deste.



Acreditamos buscar informações para o seu aperfeiçoamento acadêmico, desenvolvendo você como indivíduo.

A assinatura do presente termo, dada a natureza dos denominados contratos de adesão supõe seu prévio conhecimento e irrestrita aceitação pelas partes referidas que o firmam.

É importante salientar que o(a) usuário(a) deve ter total conhecimento de que a pesquisa a ser desenvolvida pela "ClickMonografias.Com.Br" servirá como subsídio para que o (a) usuário a utilize da forma que melhor lhe convier com um conteúdo personalizado, atendendo exatamente às especificações contidas no formulário de pedidos; tendo, pois, o(a) solicitante do serviço total direito de uso sobre o conteúdo desenvolvido.

Cláusula 1ª - Do objeto deste instrumento

1.1. A contratada prestará serviço de caráter educacional de consultoria e desenvolvimento de trabalhos acadêmicos.

1.1.1. Serão, também, objeto do presente instrumento os trabalhos acadêmicos prontos que já se encontram em nosso banco de dados e que forem adquiridos pelo(a) Contratante.



1.1.2. São considerados trabalhos acadêmicos prontos todos os trabalhos que já se encontram em nosso banco de dados e que já foram elaborados por nossa equipe, de forma que possam ser entregues de maneira imediata.

1.2. Sua informação é definida como qualquer informação que você, ou outro usuário, nos forneça no ato do registro, no processo de pagamento ou outras características de nosso Serviço. O contratante é solenemente responsável por sua informação, já que atuamos apenas como um condutor passivo para sua distribuição de informações.

1.3. Importante destacar que a prestação de serviços aqui aludida (consultoria e desenvolvimento de trabalhos acadêmicos) será “ESTRITAMENTE” realizada de acordo com as informações prestadas pelo(a) solicitante.

1.4. Quaisquer informações prestadas pelo solicitante para a realização da prestação de serviços serão de INTEIRA RESPONSABILIDADE do(a) contratante, não se responsabilizando a “ClickMonografias.com.Br” por informações prestadas de forma “errônea” ou “incompleta”, que venham a interferir no resultado final do serviço.

1.5. As informações necessárias para a realização do serviço deverão ser prestadas pelo(a) contratante até a data da finalização da contratação, que se dará com a respectiva “confirmação” do recebimento da primeira parcela, independente do número de parcelas e do prazo para a realização do serviço.



1.6. A “ClickMonografias.com.Br” não se responsabiliza por quaisquer informações prestadas fora do prazo aludido no item 1.5, sendo de INTEIRA RESPONSABILIDADE do(a) Contratante, prestar tais informações no prazo especificado.

1.7. Será de EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE do(a) Contratante a utilização dos trabalhos prontos a que venham a ser adquiridos pelo mesmo, especificados nos itens 1.1.1. e 1.1.2., não tendo a “ClickMonografias.com.Br” qualquer responsabilidade acerca de sua utilização.

Cláusula 2ª - Do preenchimento do formulário de pedido

2.1. Todos os campos no formulário de pedido seguidos do símbolo (*) deverão ser preenchidos obrigatoriamente. É importante conferir os dados pessoais, tal como número de telefone, e-mail preenchido no mesmo para que possamos entrar em contato quando necessário. Sendo de inteira responsabilidade de quem preenche o formulário a veracidade das informações fornecidas.

2.2. O orçamento sem compromisso será enviado ao contratante no prazo máximo de um (01) dia. Após essa data, caso o contratante não tenha recebido em seu e-mail resposta, o mesmo deverá preencher novamente o formulário,



ou entrar em contato direto conosco, pois é possível que o pedido não tenha chegado.

2.3. Havendo mudança dos dados preenchidos no formulário de pedido deverá o contratante de imediato entrar em contato com a contratada para que sejam feitas as devidas alterações.

2.4. Não serão permitidas mudanças posteriores após o início da elaboração da pesquisa, de itens como: tema da pesquisa e data de entrega que visem a sua antecipação. Qualquer alteração nesse sentido poderá dar ensejo a novo orçamento.

2.4.1. Aos que solicitarem formatação específica exigida pela Universidade, e enviadas após o pagamento da primeira parcela serão feitas após o término da pesquisa, e será cobrado um valor adicional de 15% do valor total do orçamento.

No que tange a quantidade de páginas solicitadas, vale frisar que, as mesmas são contadas do resumo até a Bibliografia.

2.5. A contratada se compromete a não divulgar as informações preenchidas no formulário de pedido para terceiros, salvo se por ordem judicial, ou prévia autorização do usuário.

2.6. Pedidos de orçamento que não se encontrarem corretamente preenchidos, de acordo com os itens anteriores, não será respondido, sendo deletados de forma imediata.

Cláusula 3ª - Da nossa equipe

3.1. A nossa equipe é integrada por profissionais formados em suas áreas específicas, com ampla experiência em desenvolvimento de pesquisas científicas.

3.2. Os elaboradores de nossa equipe são totalmente responsáveis por suas pesquisas desenvolvidas, em caso de eventualidades.

3.3. A equipe que procura aplicar nos trabalhos que desenvolve um conhecimento das necessidades dos nossos clientes e uma postura de reciprocidade.

3.4. Nossos materiais são elaborados por uma seleta equipe de profissionais autônomos, sendo clara nossa política quanto a cópias, não aceitando cópias de autores que não sejam devidamente identificados, conforme rege a lei.

3.5. No concernente, ainda, ao trabalho de nossos elaboradores, importante destacar que o direito autoral preserva o autor do uso desautorizado de sua



obra, mas se este, por quaisquer circunstâncias, abre mão desta prerrogativa, não existe ilicitude.

3.6. O trabalho exercido por nossos elaboradores se baseia única e exclusivamente na coleta de informações e no repasse desse material ao Contratante.

Cláusula 4ª - Da entrega do serviço prestado

4.1. A entrega da pesquisa será efetuada via e-mail, e em arquivo no formato Microsoft Word.

4.2. Cabe ao contratante manter sua caixa de e-mails em condições de receber o arquivo com o material. Os arquivos ou mensagens perdidas devido a problemas técnicos são de total responsabilidade do contratante, ficando a contratada livre de quaisquer prejuízos advindos. Assim, recomenda-se que o contratante informe ao menos dois (02) endereços eletrônicos diferentes.

4.3. Caso o contratante mude, altere ou troque seu endereço eletrônico deverá nos informar de imediato.

4.4. Caso queira poderá o contratante, também solicitar a entrega através dos correios, via sedex, com trabalho em CD e encadernado espiral, mediante a cobrança de taxa adicional que deverá ser consultada.

4.5. Valendo frisar que, serviços de apresentação Power Point, slides para data show ou arquivos demasiadamente grandes para serem enviados por e-mail, serão gravados em CD e enviados pelo correio, sendo que as despesas correram por conta do contratante.

Cláusula 5ª - Da forma de pagamento

5.1. A prestação de serviço será remunerada de acordo com o número de páginas e data de entrega do trabalho (quanto menor o prazo maior será o custo).

5.2. O pagamento deve ser feito através de cartão de crédito VISA ou AMEX em até 24x, depósito bancário, DOC, transferência para os Bancos do Brasil, Bradesco, Unibanco, Real, Itaú. Bem como poderá ser efetuado através de débito automático ou boleto bancário.

5.3. A título de mútuo acordo o contratante no ato da contratação de nossos serviços se obriga a depositar a quantia referente à metade (1/2) do valor da pesquisa. Este valor inicial é referente aos custos iniciais da pesquisa. Ficando



assim, o contratante obrigado a efetuar o segundo depósito após o recebimento da prévia do trabalho acadêmico.

5.4. As pesquisas somente se iniciarão após a confirmação do depósito inicial pela contratada.

5.5. Os valores depositados em cheque somente serão considerados após sua efetiva compensação.

Cláusula 6ª - Das correções, implementações e da aprovação do contratante

6.1. Os pedidos de correções e implementações referentes ao serviço prestado deverão ser encaminhados via e-mail, por no máximo duas (02) vezes dentro do pedido preenchido no formulário.

6.2. As correções e implementações exigidas pelo contratante serão entregues no prazo de 10 dias úteis. Sendo que tais correções serão elaboradas de acordo com o pedido inicial, pois caso tais correções ou implementações solicitadas estejam fora do assunto ou ultrapasse o conteúdo preliminarmente solicitado será gerado um novo orçamento, tendo em vista a quantidade de páginas excedentes.

6.3. Após a efetiva entrega da pesquisa ao contratante tem o contratante o prazo de 30 dias para solicitar alterações e implementações na pesquisa. Frisando-se que, após esse prazo a contratada deixa de ter vínculos com o serviço prestado.

6.4. As alterações ou implementações solicitadas somente serão realizadas se feito o pagamento integral do serviço pelo contratante.

6.5. Qualquer material (livros, apostilas, manuais e etc.) poderá ser enviado pelo contratante com a finalidade de auxiliar nas pesquisas, contudo, o mesmo deverá ser enviado na forma de fotocópias, pois não nos responsabilizamos pela devolução dos mesmos.

6.6. Pretende-se com a prestação de serviços a aprovação do contratante, todavia, o site não poderá se responsabilizar pela aprovação do mesmo. Tendo em vista que, os motivos poderão fugir do serviço pelo site prestado.

6.7. Não serão aceitos pedidos de correções e implementações referentes aos “trabalhos prontos” que o(a) Contratante venha adquirir, a não ser que o mesmo pague uma quantia ser definido, para a realização de tal serviço.

6.8. A realização do serviço de correções e implementações nos “trabalhos prontos”, que o(a) Contratante venha adquirir, será feita de acordo com o que dispõe os itens 6.1 a 6.6 da presente cláusula.



Cláusula 7ª - Da data estipulada para a entrega do serviço

7.1. É importante que o contratante faça a sua solicitação com alguma antecedência, para que não seja prejudicado caso ocorram eventuais problemas.

Além disso, se assim fizer, o contratante terá tempo hábil para estudar o conteúdo da pesquisa, fazer suas pontuações, imprimir sua pesquisa ou ainda esclarecer eventuais dúvidas que possam surgir da análise da pesquisa.

7.2. A contratada se responsabiliza pelo envio de parte da pesquisa em formato DOC (Microsoft Word). E assim, que seja procedida ao depósito final da quantia acordada entre as partes a pesquisa será enviada na íntegra no formato DOC (Word).

7.3. A “ClickMonografias.com.Br” não se responsabiliza pelo envio de parte, ou de toda pesquisa, em outros formatos (.PDF, .TXT, dentre outros) que não seja o especificado na cláusula 7.2.; sendo de INTEIRA RESPONSABILIDADE do(a) Contratante a mudança para os outros formatos de documento.

Cláusula 8ª - Dos serviços prestados



8.1. Nossos serviços estão classificados em: ensino médio, graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado, de acordo com as características específicas da pesquisa.

8.2. Os serviços classificados como ensino médio são todos aqueles destinados à conclusão do segundo grau, nas diferentes matérias que o curso oferece (matemática, física, geografia, história, dentre outros), e serão elaborados de acordo com o pedido inicial do contratante.

8.3. Os serviços classificados como graduação e pós-graduação são os seguintes: elaboração de projetos e pré-projetos, monografias, artigos científicos, planos de negócios e TCC's.

8.4. Já os serviços de mestrado e doutorado estão assim sub-classificados: projetos e pré-projetos, dissertações, artigos científicos e teses.

8.5. Cada uma dessas subclassificações tem um valor específico para sua realização e são cobrados de forma independente umas das outras, devendo ser consultada previamente a Contratada para o conhecimento dos valores do serviço.

8.6. A finalidade do serviço prestado é fornecer uma pesquisa completa dentro dos termos solicitados no pedido inicial pelo nosso formulário.



8.7. Todos os serviços aqui prestados estarão formatados de acordo com a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), não se responsabilizando a Contratada por sua posterior modificação.

8.8. Em caso de o(a) contratante necessitar de formatação específica nos moldes de sua faculdade, o mesmo deverá enviar o manual da faculdade à contratada, previamente, para que a mesma realize o serviço já com as formatações específicas e sem custo adicional.

Cláusula 9ª - Da devolução de valores

9.1. A devolução de valores somente se procederá nos seguintes casos:

9.1.1. Quando a pesquisa não for inédita, se procederá à devolução integral do valor.

9.1.2. Quando a pesquisa esteja fora do solicitado pelo aluno de acordo com o seu pedido inicial, se procederá à devolução da metade do valor.

9.2. A devolução se procederá 15 dias após a solicitação feita por escrito pelo contratante.

9.3. O cancelamento da pesquisa feito pelo contratante não enseja a devolução de qualquer valor já pago.

Cláusula 10º - Da rescisão do contrato

10.1. Constitui motivo justo para a rescisão deste instrumento:

10.1.1. A solicitação por parte do contratante de exercício de atividades não previstas no instrumento formado.

10.1.2. A falta de cumprimento, pela contratada, de quaisquer obrigações inerentes a este contrato.

10.1.3. Por motivos de força maior.

10.1.4. Desídia do contratado no cumprimento das obrigações assumidas para com a contratante.

10.1.5. E dever do contratante e contratado realizar acordos ou buscar soluções amigáveis em casos de rescisão do contrato.

Parágrafo único. A rescisão do contrato não extinguirá os direitos e obrigações que as partes tenham entre si.

Cláusula 11º - Das obrigações do contratante

11.1. O contratante é integralmente responsável pelo uso da pesquisa, e caberão ao mesmo os encargos relativos à impressão e encadernação, salvo se contratado o serviço estipulado na cláusula 3.2. deste instrumento.

11.2. O contratante deverá fornecer ao contratado todas as informações necessárias à realização do serviço, devendo ainda especificar os detalhes necessários à perfeita consecução do mesmo.

11.3. O contratante deverá efetuar o pagamento na forma e condições estabelecidas na cláusula 4º deste instrumento.

11.4. Cabe ao contratante fornecer a modificação dos dados em tempo hábil (de acordo com o que estipula a cláusula 2ª), para que não haja problemas de comunicação e extravio de documentos.

11.5. Se forem necessárias modificações e implementações no serviço realizado, cabe ao contratante fornecer todos os detalhes para a consecução do serviço e em tempo hábil, conforme prevê a cláusula 6ª do presente contrato.

11.6. É dever do contratante solicitar a pesquisa em tempo hábil para a sua realização, bem como para que o contratado possa estudar e analisar seu conteúdo, fazer suas pontuações, imprimir sua pesquisa ou ainda esclarecer eventuais dúvidas que possam surgir da análise da pesquisa.

11.7. O contratante tem o dever de fornecer exatamente qual é o tipo de serviço que quer contratar, de acordo com o que estabelece a cláusula 8ª do presente contrato.

Cláusula 12ª – Das obrigações da contratada

12.1. A contratada se responsabiliza pelo desenvolvimento da pesquisa solicitada

visando atender as necessidades do contratante.

12.2. O nosso objetivo é assessorar o contratante nas suas atividades. Prestamos auxílio para aquelas pessoas que não dispõem de tempo para coleta de dados e conteúdo na elaboração de suas pesquisas. Ademais, qualquer acadêmico sabe que todo trabalho ou pesquisa é acompanhado de uma defesa oral. O aluno tem este momento para apresentar uma boa explanação do seu trabalho. Portanto, nossa função é facilitar à procura do conteúdo, mas a nota quem recebe é o aluno dependendo do grau de conhecimento que é feito com base na pesquisa enviada por nós do tema que está sendo abordado.

12.3. Além disso, a contratada se responsabiliza pela qualidade do serviço prestado e compromete-se ao envio de um trabalho não plagiado¹, mas nada impede que o contratante não se sinta satisfeito com o serviço.

¹ Segundo o Novo Dicionário Aurélio plágio vem do grego plágios, exprime a idéia de obliquo: placiocéfalo, plagiostomo. Plagiar é "assinar ou apresentar como seu (trabalho literário ou científico de outrem)", ou ainda, "imitar, servil ou fraudulentamente".

12.4. É dever da contratada a entrega do serviço, nos moldes da cláusula 4ª do presente contrato.

12.5. Também cabe à contratada a confirmação do depósito realizado ao contratante, para que o mesmo tome ciência de que seu serviço já se encontra em andamento.

12.6. À contratada cabe a entrega do serviço prestado no formato .DOC, de acordo com o que estipula a cláusula 7ª.

12.7. Cabe à contratada a entrega do trabalho solicitado de acordo com as normas da ABNT ou de acordo com as formatações especificadas pelo contratado, se entregues previamente.

12.8. Cabe à contratada a devolução dos valores, se necessário, nos moldes da cláusula 9ª do presente contrato.

12.9. É obrigação da contratada manter o sigilo de todas as informações fornecidas pelo contratante, exceto se fora solicitado por ordem judicial.

12.10. É dever da contratada a garantia da entrega do serviço, de acordo com o que preceitua a cláusula 15ª do presente instrumento.

Cláusula 13ª – Dos direitos do Contratante

13.1. É direito do contratante receber a pesquisa de acordo com o que for solicitado previamente, no formulário de pedidos.

13.2. O contratante tem o direito de acompanhar o andamento de sua pesquisa, até o a entrega final do pedido.

13.3. O contratante tem o direito à entrega do serviço prestado, dentro dos moldes e formatações especificados no presente contrato, sem qualquer custo adicional.

13.4. É direito do contratante o sigilo de todas as informações por ele prestadas, salvo por ordem judicial.

13.5. O contratante tem o direito à devolução dos valores por ele pagos, nos moldes e de acordo com o que estipula a cláusula 9ª do presente contrato.

13.6. É direito do contratante receber todas as informações necessárias para o pagamento, bem como o acompanhamento de todo o procedimento de pagamento até a entrega final do pedido.

13.7. Ao contratante cabe o direito de rescisão do contrato, em caso de descumprimento das obrigações da contratada, de acordo com o que prevê a cláusula 10ª do presente contrato.

13.8. É direito do contratante a garantia de entrega do serviço prestado, nos moldes do que preceitua a cláusula 15ª deste instrumento.

Cláusula 14ª – Dos direitos da Contratada

14.1. É direito da Contratada receber todas as informações necessárias à realização do serviço, bem como todos os detalhes necessários à perfeita consecução do mesmo.

14.2. A Contratada tem o direito de receber o pagamento pelos serviços prestados, nos moldes do que estipula a cláusula 4ª do presente instrumento.

14.3. É direito da Contratada receber a modificação dos dados do contratado em tempo hábil (de acordo com o que estipula a cláusula 2ª), para que não haja problemas de comunicação e extravio de documentos.

14.4. A contratada tem o direito de receber todos os detalhes para a realização de modificações e implementações no serviço realizado, em tempo hábil, conforme prevê a cláusula 6ª do presente contrato.

14.5. É direito da contratada a solicitação da pesquisa em tempo hábil, para que a mesma possa oferecer um serviço de qualidade ao cliente, sem prejuízos em seu conteúdo.

14.6. A contratada tem o direito de saber exatamente o tipo de trabalho a ser solicitado pelo contratante, para que a mesma possa fazer as formatações referentes a cada tipo.

14.7. Em caso de formatações específicas, a contratada tem o direito de receber previamente o manual da instituição de ensino, com todas as informações necessárias para a formatação adequada.

14.8. A contratada tem o direito de rescisão contratual, caso venha a ocorrer quaisquer umas das circunstâncias previstas na cláusula 10ª do presente instrumento.

14.9. A contratada tem o direito de cobrar quaisquer valores extras, caso o contratante solicite serviços além do previsto no pedido inicial do formulário, se reservando no direito de reter o trabalho, até que o contratado cumpra com o que fora estipulado.

14.10. É direito da contratada não atender aos pedidos de modificações e implementações, cujo pedido se processe em prazo superior a 30 dias da



entrega da pesquisa, se reservando no direito de cobrar valores extras por este tipo de solicitação.

Cláusula 15º – Do sigilo e garantias de entrega

15.1. Todos os serviços solicitados junto a Equipe ClickMonografias e informações fornecidas são pertencente ao mais alto sigilo, de forma que solicitamos somente o(a) usuário entre em contato conosco para esclarecimento de dúvidas e outros durante o desenvolvimento do serviço.

15.2. A Equipe ClickMonografias possui integridade e idoneidade e se responsabiliza pela entrega dos serviços encomendados. Durante anos no mercado e com a entrega das prévias (parte das pesquisas) desenvolvidas garante ao usuário total transparência no que se diz respeito à entrega de cada serviço e de sua qualidade

15.3. A Equipe ClickMonografias e empresa Séria, Legalizada, com CNPJ registrado, sendo formada por uma equipe coordenadora de profissionais mestres e doutores nas mais diversas áreas do conhecimento localizados por todo o país. Contamos com 8 anos de experiência.

15.4. Temos nosso atendimento dirigido exclusivamente por Telefone fixo, Fax, MSN, Skype, Atendimento Ao vivo via Chat no Site e E-mails, somos uma das



empresas mais antigas em desenvolvimento de idéias com os melhores trabalhos desenvolvidos e os melhores clientes, profissionais do meio acadêmico, profissionais liberais e é claro, você.

15.5. Somos a empresa brasileira mais bem preparada para elaboração de textos universitários do País, elaboramos continuamente trabalhos para instituições educacionais brasileiras e internacionais, atendemos diariamente países como: Angola, Portugal, Espanha, Inglaterra, Suíça, Itália, Suécia, Alemanha, França, Estados Unidos, Argentina, Uruguai, Paraguai, Chile, México e outros.

15.6. O cliente fica responsável pela solicitação da correção e principalmente pelo acompanhamento do desenvolvimento do trabalho, não podendo haver reclamações fora do prazo solicitado.

15.7. A segurança das informações é o que faz nos torna líderes no mercado de desenvolvimento de idéias. Afinal, é quase uma década trabalhando no mercado com experiência, qualidade e acima de tudo credibilidade no mercado.

Cláusula 16º – Das disposições finais e do Foro

16.1. O contratante e contratada aceitam as condições acima mencionadas, obrigando-se a reputá-las.

16.2. O presente contrato passa a vigorar entre as partes a partir da confirmação do pagamento do mesmo, as quais elegem o foro da cidade de São Paulo-SP, onde se situa a empresa, com preferência sobre qualquer outro foro, para dirimirem quaisquer dúvidas provenientes da execução e cumprimento do mesmo.

16.3. As partes desde já acordam que, responderão por perdas e danos aquela que infringir quaisquer cláusulas deste contrato.

16.4. Para esclarecer eventual dúvida², favor entrar em contato através do e-mail: (atendimento@clickmonografias.com.br).

E, por estarem justas e convencionadas as partes aceitam o presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.

São Paulo, 04 de Setembro de 2007.

² Horário de Atendimento: 10:00 as 17:30 de Segunda a Sexta Feira, Telefone para Contato: SP.: +55 (11) 3717-3358 / SP.: +55 (19) 3119-7611 / RJ.: +55 (21) 3521-8979 / MG.: +55 (31) 3231-5800 / DF.: +55 (61) 3717-1286 / PR.: +55 (41) 3941-4820 / RS.: +55 (51) 3251-4430 / MSN: escrevendo@globo.com / E-MAIL: escrevendo@globo.com / SKYPE: monografiasprontas.com.br